

**Политика об обработке персональных данных
при получении сообщений о нежелательных реакциях
при применении лекарственных препаратов ООО «Ринфарм»**

1. ООО «Ринфарм» (далее – «Общество»), руководствуясь положениями Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» от 12.04.2010 № 61-ФЗ, а также положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, разработало и утвердило настоящую Политику обработки персональных данных (далее - «Политика»), применяющуюся при обработке сообщений/извещений о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных и непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, держателем или владельцем регистрационных удостоверений, которых является Общество, а также действующее на основании Доверенности от лица держателя или владельца регистрационного удостоверения, об особенностях их взаимодействия с другими лекарственными препаратами, индивидуальной непереносимости, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека или влияющих на изменение отношения ожидаемой пользы к возможному риску применения лекарственных препаратов Общества, которые переданы с помощью письменного обращения по месту нахождения Общества и/или направления сообщения на адрес электронной почты Общества, и/или сведений, полученных по телефону Общества.

2. Направляя Обществу сообщения/извещения перечисленные в п. 1 настоящей Политики, субъект персональных данных даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных в таком сообщении/извещении в целях и на условиях настоящей Политики.

3. Цели обработки персональных данных, предоставляемых субъектом персональных данных при получении сообщений/извещений перечисленных в п. 1 настоящей Политики:

- мониторинг безопасности и эффективности лекарственных препаратов Общества;
- совершенствование системы качества лекарственных препаратов Общества;
- предоставление информации о выявленных нежелательных реакциях в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в контролирующие органы;
- предоставление ответов на запросы и/или претензии о качестве лекарственных препаратов в случае их поступления в адрес Общества.

4. Конфиденциальность обрабатываемых данных.

Обработка представленных персональных данных строго конфиденциальна и осуществляется исключительно в целях, которые указаны в Политике, с применением соответствующих мер защиты сведений от несанкционированного доступа. Обработку проводят строго лица, ответственные за осуществление фармаконадзора в Обществе. Данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей Политики.

5. Передача персональных данных третьим лицам.

Общество может передавать полученные персональные данные:

- для анализа фактов, указанных в извещении/сообщении о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных и непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, ответственным за организацию фармаконадзора работникам Общества в пределах их должностных обязанностей;

- контролирующим органам в сфере здравоохранения с целью выполнения законодательных требований по осуществлению мониторинга безопасности и эффективности лекарственных препаратов;

- по судебным запросам в случае судебного разбирательства.

6. Согласие на обработку персональных данных.

Направляя сообщение/извещение о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьёзных нежелательных и непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов Общества с помощью электронной почты Общества и/или информирования по телефону горячей линии Общества, субъект персональных данных даёт согласие на их обработку в объёме, указанном в соответствующем сообщении/извещении в целях Политики.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об их обработке, требовать уточнения сведений, если они указаны некорректно.

7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. В случае достижения цели обработки персональных данных, отзыва субъектом обработки персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных.